

Условия маркетинговой акции

**«Кешбэк»** (далее — Акция)

**Акция** — маркетинговая программа «Кешбэк» (скидка с покупки), организатором которой является Общество с ограниченной ответственностью «СмартБар Групп» (далее – Компания)

**Пользователь** — любое физическое лицо, совершившее покупку в интернет-магазине или у партнеров

**Срок действия Акции** — с 01 августа 2020 года— бессрочно.

**Личный кабинет** – программный интерфейс, содержащий информацию о пользователе, чеках, совершаемых покупках в интернет-магазине и партнеров компании.

**Участник Акции** — зарегистрированный пользователь на сайте Smartbar.ru и выполнивший необходимые шаги по начислению кешбэка

**Программа «Кешбэк»** - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Потребителей, Партнерам, а также на увеличение активности Потребителей в приобретении товаров, сопровождающееся начислением Бонусов и выплатой Покупателю определенной денежной суммы – части стоимости, уплаченной Потребителем за товар, являющийся Объектом маркетингового мероприятия, при условии выполнении Потребителем условий и правил, установленных настоящим документом. Программа «кэшбэк» не является стимулирующим мероприятием, как это определено ст. 9 Федерального закона «О рекламе».

**Бонусы** – условные единицы, начисляемые компанией. 1 бонусная единица= 1 рубль РФ

**Чек** - выданный Продавцом кассовый чек на бумажном носителе или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный частью 1 статьи 4 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», используемый компанией для подтверждения совершения конкретной Покупки Пользователем.

**Объект маркетинговой программы** – товар/продукция по которой проходит акция/скидка. Товары участвующие в акции будет подсечены специальным образом.

**Оплата** – все транзакции осуществляются через Яндекс.Касса (далее – партнёр)

## **1. Общие положения:**

1.1. – Настоящие Правила определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе «кэшбэк», организуемой Обществом с ограниченной ответственностью «СмартБар Групп» при участии партнёров компании

1.2. - Настоящие Правила являются официальной письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим совершеннолетнего возраста, определяющей условия присоединения физических лиц к Программе «кэшбэк»

1.3. – Акцепт оферты осуществляется Пользователями одним из следующих конклюдентных действий: регистрация пользователя в соответствии с Пользовательским соглашением (<https://smartbar.ru/terms/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf>) на сайте Smartbar.ru. Пользователь должен отсканировать QR-code или загрузить чек, если по каким-либо причинам чек не читается

1.4. – Пользователь загружающий чек, подтверждает, что чеки сканируемые или загружаемые являются подлинниками и не имеет умысла в махинации.

1.5. – Пользователь дает согласие на обработку данных для начисления «кешбэка»

1.6. – мы не храним банковские данные в реестре, начисления и оплата осуществляется через партнёра «Яндекс.Касса»

## 2. Порядок участия в Акции:

2.1. Совершая действия, направленные на регистрацию в компанию (создание Учетной записи), присоединяясь к Программе кэшбэк, в том числе в порядке, установленном п. 1.3. настоящих Правил, Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает условия участия в Программе «кэшбэк», полностью согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.2. Участие является бесплатным и нацелено на стимулирование продаж

2.3. В рамках программы кешбэк Компания начисляет на бонусный счет в личном кабинете за покупку продукции/товара в рамках маркетингового проекта в период проведения данного мероприятия

2.4. Информация о статусе и начислению баллов осуществляется в личном кабинете после регистрации/авторизации.

2.5. В акции участвуют товары, которые имеют значок кешбэка

2.6. Пользователь вправе накапливать баллы и распоряжаться ими в рамках интернет-магазина и вывода средств на удобный для него способ при помощи партнёра Яндекс.Касса. С условиями можете ознакомиться тут: (<https://money.yandex.ru/pay/page?id=526623>)

2.7. Взаимоотношения между компанией и пользователем означают, обработку личных данных пользователя.

2.8. Сканируя чеки в целях участия в Программе «кэшбэк», Пользователь также дает свое согласие на дальнейшую их обработку компанией в аналитических, статистических, маркетинговых целях.

2.9. Компания не хранит банковские данные пользователя, а осуществляет транзакции через Яндекс.Касса и по всем ошибкам в транзакциях обращаться к партнёру.

2.9.1 Пользователь дает согласие на переход к оплате или начислению кешбэка через партнёра

## 2. Порядок и условия начисления Бонуса

2.1. Правила начисления бонусов и выплат Кешбэка определяются компанией

2.2. Условия по начислению:

- Зарегистрироваться на сайте Smartbar.ru
- Выполнение условий по кешбеку, смотреть в разделе кешбэк
- Совершение покупки в интернет-магазине или у партнёров являющегося объектом маркетингового мероприятия
- Отсканировать или загрузить чек после покупки не позднее чем 72 часов
- Отсутствие злоупотреблений Правилами и Условиями программы «Кэшбэк», отсутствие ограничений, указанные в пункте 1.5
- Способы проверки чеков Компания оставляет за собой и начисляет бонусы после проверки не позднее 5 дней
- Кешбэк выплачивается пользователям в зависимости от накопленного кол-ва. Минимальный сумма бонусов, где «1 бонус = 1 рубль», составляет 250.
- Компания указывает даты и размер начисления по конкретному товару в разделе кешбэк

2.3. Компания имеет право не начислять Бонусы и/или не выплачивать Кэшбэк Пользователю и/или аннулировать бонусы за покупки совершенные:

- в течение одного дня в одной торговой точке в количестве, превышающем личное потребление
- в интернет-магазинах, в которых есть возможность онлайн отказа от покупки после оплаты без/до получения товара (продукции);
- иными способами, которые противоречат Правилам и условиям Программы «кэшбэк», направлены на получение неосновательного обогащения, злоупотребления Правилами и Условиями Программы «кэшбэк»

2.4. Компания имеет право не начислять Бонусы и не выплачивать кешбэк:

- в течение одного дня в одной торговой точке в количестве, превышающем личное потребление
- по которым произведен возврат Товара (продукции)
- по которым произведена отмена оплаты
- по которым отсутствует факт совершения Покупки самим Пользователем;
- отсканированным Пользователем, злоупотребляющим своим должностным положением, в том числе являющимся кассиром, сотрудником Партнера или сотрудником компании
- перечень не является исчерпывающим и применяется также в отношении любых Чеков, по которым есть подозрения в злоупотреблении Правилами и Условиями Программы «кэшбэк», нарушении Правил, несоответствия целям Программы «кэшбэк».

2.5. По одному чеку производится только одно начисление

2.6. Срок действия бонусов равен одному году.

### **3. Выплата кешбэка**

3.1. Пользователь может получить кешбэк денежными средствами путём вывода денежных средств с помощью технических возможностей партнёра Яндекс.Касса

<https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>

3.2. Направляя запрос на выплаты кешбэка, пользователь гарантирует, что указал верную и корректную информацию. В ином случае, все риски за некорректную и несвоевременную выплату кешбэка Компания не несет ответственности

### **4. Права и обязанности пользователя**

4.1. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, касающихся начисления Бонусов и/или выплаты кешбэка, Пользователь может обратиться в компанию путём обращения на электронную почту [shop@smartbar.ru](mailto:shop@smartbar.ru)

4.2. Претензии пользователь должен направить не позднее 30 дней с момента сканирования или загрузки чека

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранением контроля за личным кабинетом, обеспечивая невозможность доступа третьих лиц

4.4. При регистрации/авторизации Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет

4.5. Не предпринимать попыток совершить мошеннические действия с помощью Программы кэшбэк» или используемого в рамках Программы «кэшбэк» программного обеспечения

4.6. Не создавать более одной Учетной записи для участия в маркетинговой программе Кешбэк

4.7. Не выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами

## **5. Права и обязанности пользователя**

- 5.1. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе «кэшбэк» путем направления в компанию электронного уведомления о прекращении участия на электронный адрес [shop@smartbar.ru](mailto:shop@smartbar.ru)
- 5.2. Прекращение участия пользователя аннулирует все накопленные баллы и удаление аккаунта
- 5.3. Компания может в одностороннем досудебном порядке удалить аккаунт и направить электронное уведомление о прекращении деятельности
- 5.4. Компания имеет права удалить аккаунт если посчитает действие последнего нарушением правил компании в одностороннем порядке без объяснения причин

## **6. Права и обязанности пользователя**

- 6.1. Компания оставляет за собой право изменить редакцию правил в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Изменение редакции Правил не влияет на период действия Программы «кэшбэк», который является бессрочным
- 6.2. Новые правила вступают в силу с момента публикации
- 6.3. Пользователь должен самостоятельно отслеживать правила акции
- 6.4. Компания имеет права закрыть маркетинговое мероприятие, путем рассылки email за 15 дней до окончания программы.

## **7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ**

- 7.1. Пользователь путем акцепта дает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от компании, с помощью push-уведомлений и электронной почты, в некоторых случаях смс рассылка.
- 7.2. Пользователь вправе отказаться от push-уведомлений путем отправки электронного письма путем направления отказа по адресу: [shop@smartbar.ru](mailto:shop@smartbar.ru)

Дата изменения:

15.09.2020