

Условия маркетинговой акции

«Кешбэк» (далее — Акция)

Акция — маркетинговая программа «Кешбэк» (скидка с покупки), организатором которой является Общество с ограниченной ответственностью «СмартБар Групп» (далее – Компания)

Пользователь — любое физическое лицо, совершившее покупку в интернет-магазине или у партнеров

Срок действия Акции — с 01 августа 2020 года— бессрочно.

Личный кабинет – программный интерфейс, содержащий информацию о пользователе, чеках, совершаемых покупках в интернет-магазине и партнеров компании.

Участник Акции — зарегистрированный пользователь на сайте Smartbar.ru и выполнивший необходимые шаги по начислению кешбэка

Программа «Кешбэк» - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Потребителей, Партнерам, а также на увеличение активности Потребителей в приобретении товаров, сопровождающееся начислением Бонусов и выплатой Покупателю определенной денежной суммы – части стоимости, уплаченной Потребителем за товар, являющийся Объектом маркетингового мероприятия, при условии выполнении Потребителем условий и правил, установленных настоящим документом. Программа «кэшбэк» не является стимулирующим мероприятием, как это определено ст. 9 Федерального закона «О рекламе».

Бонусы – условные единицы, начисляемые компанией. 1 бонусная единица= 1 рубль РФ

Чек - выданный Продавцом кассовый чек на бумажном носителе или электронном носителе, содержащий QR-код, предусмотренный частью 1 статьи 4 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», используемый компанией для подтверждения совершения конкретной Покупки Пользователем.

Объект маркетинговой программы – товар/продукция по которой проходит акция/скидка. Товары участвующие в акции будет подсечены специальным образом.

Оплата – все транзакции осуществляются через Яндекс.Касса (далее – партнёр)

1. Общие положения:

1.1. – Настоящие Правила определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе «кэшбэк», организуемой Обществом с ограниченной ответственностью «СмартБар Групп» при участии партнёров компании

1.2. - Настоящие Правила являются официальной письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим совершеннолетнего возраста, определяющей условия присоединения физических лиц к Программе «кэшбэк»

1.3. – Акцепт оферты осуществляется Пользователями одним из следующих конклюдентных действий: регистрация пользователя в соответствии с Пользовательским соглашением (<https://smartbar.ru/terms/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf>) на сайте Smartbar.ru. Пользователь должен отсканировать QR-code или загрузить чек, если по каким-либо причинам чек не читается

1.4. – Пользователь загружающий чек, подтверждает, что чеки сканируемые или загружаемые являются подлинниками и не имеет умысла в махинации.

1.5. – Пользователь дает согласие на обработку данных для начисления «кешбэка»

1.6. – мы не храним банковские данные в реестре, начисления и оплата осуществляется через партнёра «Яндекс.Касса»

2. Порядок участия в Акции:

2.1. Совершая действия, направленные на регистрацию в компанию (создание Учетной записи), присоединяясь к Программе кэшбэк, в том числе в порядке, установленном п. 1.3. настоящих Правил, Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает условия участия в Программе «кэшбэк», полностью согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.2. Участие является бесплатным и нацелено на стимулирование продаж

2.3. В рамках программы кешбэк Компания начисляет на бонусный счет в личном кабинете за покупку продукции/товара в рамках маркетингового проекта в период проведения данного мероприятия

2.4. Информация о статусе и начислению баллов осуществляется в личном кабинете после регистрации/авторизации.

2.5. В акции участвуют товары, которые имеют значок кешбэка

2.6. Пользователь вправе накапливать баллы и распоряжаться ими в рамках интернет-магазина и вывода средств на удобный для него способ при помощи партнёра Яндекс.Касса. С условиями можете ознакомиться тут: (<https://money.yandex.ru/pay/page?id=526623>)

2.7. Взаимоотношения между компанией и пользователем означают, обработку личных данных пользователя.

2.8. Сканируя чеки в целях участия в Программе «кэшбэк», Пользователь также дает свое согласие на дальнейшую их обработку компанией в аналитических, статистических, маркетинговых целях.

2.9. Компания не хранит банковские данные пользователя, а осуществляет транзакции через Яндекс.Касса и по всем ошибкам в транзакциях обращаться к партнёру.

2.9.1 Пользователь дает согласие на переход к оплате или начислению кешбэка через партнёра

2. Порядок и условия начисления Бонуса

2.1. Правила начисления бонусов и выплат Кешбэка определяются компанией

2.2. Условия по начислению:

- Зарегистрироваться на сайте Smartbar.ru
- Выполнение условий по кешбеку, смотреть в разделе кешбэк
- Совершение покупки в интернет-магазине или у партнёров являющегося объектом маркетингового мероприятия
- Отсканировать или загрузить чек после покупки не позднее чем 72 часов
- Отсутствие злоупотреблений Правилами и Условиями программы «Кэшбэк», отсутствие ограничений, указанные в пункте 1.5
- Способы проверки чеков Компания оставляет за собой и начисляет бонусы после проверки не позднее 5 дней
- Кешбэк выплачивается пользователям в зависимости от накопленного кол-ва. Минимальный сумма бонусов, где «1 бонус = 1 рубль», составляет 250.
- Компания указывает даты и размер начисления по конкретному товару в разделе кешбэк

2.3. Компания имеет право не начислять Бонусы и/или не выплачивать Кэшбэк Пользователю и/или аннулировать бонусы за покупки совершенные:

- в течение одного дня в одной торговой точке в количестве, превышающем личное потребление
- в интернет-магазинах, в которых есть возможность онлайн отказа от покупки после оплаты без/до получения товара (продукции);
- иными способами, которые противоречат Правилам и условиям Программы «кэшбэк», направлены на получение неосновательного обогащения, злоупотребления Правилами и Условиями Программы «кэшбэк»

2.4. Компания имеет право не начислять Бонусы и не выплачивать кешбэк:

- в течение одного дня в одной торговой точке в количестве, превышающем личное потребление
- по которым произведен возврат Товара (продукции)
- по которым произведена отмена оплаты
- по которым отсутствует факт совершения Покупки самим Пользователем;
- отсканированным Пользователем, злоупотребляющим своим должностным положением, в том числе являющимся кассиром, сотрудником Партнера или сотрудником компании
- перечень не является исчерпывающим и применяется также в отношении любых Чеков, по которым есть подозрения в злоупотреблении Правилами и Условиями Программы «кэшбэк», нарушении Правил, несоответствия целям Программы «кэшбэк».

2.5. По одному чеку производится только одно начисление

2.6. Срок действия бонусов равен одному году.

3. Выплата кешбэка

3.1. Пользователь может получить кешбэк денежными средствами путём вывода денежных средств с помощью технических возможностей партнёра Яндекс.Касса

<https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>

3.2. Направляя запрос на выплаты кешбэка, пользователь гарантирует, что указал верную и корректную информацию. В ином случае, все риски за некорректную и несвоевременную выплату кешбэка Компания не несет ответственности

4. Права и обязанности пользователя

4.1. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, касающихся начисления Бонусов и/или выплаты кешбэка, Пользователь может обратиться в компанию путём обращения на электронную почту shop@smartbar.ru

4.2. Претензии пользователь должен направить не позднее 30 дней с момента сканирования или загрузки чека

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранением контроля за личным кабинетом, обеспечивая невозможность доступа третьих лиц

4.4. При регистрации/авторизации Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет

4.5. Не предпринимать попыток совершить мошеннические действия с помощью Программы кэшбэк» или используемого в рамках Программы «кэшбэк» программного обеспечения

4.6. Не создавать более одной Учетной записи для участия в маркетинговой программе Кешбэк

4.7. Не выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами

5. Права и обязанности пользователя

- 5.1. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе «кэшбэк» путем направления в компанию электронного уведомления о прекращении участия на электронный адрес shop@smartbar.ru
- 5.2. Прекращение участия пользователя аннулирует все накопленные баллы и удаление аккаунта
- 5.3. Компания может в одностороннем досудебном порядке удалить аккаунт и направить электронное уведомление о прекращении деятельности
- 5.4. Компания имеет права удалить аккаунт если посчитает действие последнего нарушением правил компании в одностороннем порядке без объяснения причин

6. Права и обязанности пользователя

- 6.1. Компания оставляет за собой право изменить редакцию правил в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Изменение редакции Правил не влияет на период действия Программы «кэшбэк», который является бессрочным
- 6.2. Новые правила вступают в силу с момента публикации
- 6.3. Пользователь должен самостоятельно отслеживать правила акции
- 6.4. Компания имеет права закрыть маркетинговое мероприятие, путем рассылки email за 15 дней до окончания программы.

7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

- 7.1. Пользователь путем акцепта дает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от компании, с помощью push-уведомлений и электронной почты, в некоторых случаях смс рассылка.
- 7.2. Пользователь вправе отказаться от push-уведомлений путем отправки электронного письма путем направления отказа по адресу: shop@smartbar.ru

Дата изменения:

15.09.2020