

## Пользовательское соглашение (публичная оферта)

### 1. Основные понятия.

- 1.1. **Интернет-магазин** — интернет-сайт, расположенный по адресу: <http://www.smartbar.ru/>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним под домены;
- 1.2. **Посетитель Интернет-магазина** — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
- 1.3. **Пользователь** — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;
- 1.4. **Покупатель** — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
- 1.5. **Продавец** — ООО «СмартБар Групп»;
- 1.6. **Товар** — продукты питания, представленные к продаже в Интернет-магазине;
- 1.7. **Заказ** — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

### 2. Общие положения.

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
- 2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования.
- 2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации.
- 2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

### 3. Предмет соглашения.

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.
- 3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

### 4. Регистрация в Интернет-магазине.

- 4.1. Регистрация в Интернет-магазине не является обязательной для оформления Заказа.
- 4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 4.3. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.
- 4.4. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится в сети Интернет по сетевому адресу: <http://www.smartbar.ru/>.
- 4.5. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Продавцу (Администрации сайта) необходимую достоверную, актуальную и полную информацию для формирования профайла Официальной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес

электронной почты для входа на Сайт) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя. Регистрационная форма сайта и/или Продавец может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, которую пользователь обязан предоставить. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, то Администрация Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать или удалить Официальную страницу Пользователя и отказать Пользователю в предоставлении Услуг.

4.6. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Продавец оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых, по усмотрению Продавца, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 4.5 Соглашения.

4.7. После предоставления информации, указанной в пункте 4.5 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо пройти ряд удостоверяющих процедур, а именно: подтвердить регистрацию путем отправки электронного сообщения, либо регистрация через социальные сети, пройти процедуру верификации по алгоритмам сетей, (подтвердить свою регистрацию путем активации Официальной страницы через сообщение, отправленное Администрацией Сайта на электронную почту Пользователя . В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий на Сайте создается Официальная страница Пользователя, имеющая сетевой адрес вида поддомена доменного имени <https://smartbar.ru/> . В качестве поддоменного имени не могут быть выбраны слова и наименования, использование которых запрещено в соответствии с настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами, в том числе, но не ограничиваясь, нецензурная лексика, наименования, зарегистрированные как товарные знаки (вне зависимости от класса МКТУ), фирменные наименования и коммерческие обозначения, если пользователю не принадлежат исключительные права на них. В случае обнаружения нарушения данных условий Продавец вправе запретить Пользователю использование присвоенного им поддоменного имени, в том числе, если применимо, передать право его использования надлежащему лицу (представителю правообладателя). Пользователь вправе зарегистрировать не более одной Официальной страницы на сайте.

4.8. При регистрации Пользователь соглашается с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

4.9. После успешной регистрации Пользователя на сайте Продавец принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

4.10. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Продавцом его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно на своей Официальной странице. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг, в том числе, в целях получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы; проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Продавца, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования сайта и предоставления Услуг Пользователю. Администрация сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.11. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим

лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

4.12. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или официальной странице Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта в установленном порядке.

4.13. Пользователь несет полную ответственность за свои действия, связанные с созданием и администрированием Официальной страницы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.14. В случае обнаружения факта нарушения Пользователем при создании и администрировании Официальной страницы законных прав и интересов третьих лиц и действующего законодательства Российской Федерации, а также положений настоящего Соглашения, Продавец вправе заблокировать доступ Пользователя к Официальной странице и/или передать права администрирования Официальной страницы, в том числе право использования короткого имени Официальной страницы (поддоменного имени), законному правообладателю, подтвердившему свои права на контент Официальной страницы в установленном порядке.

4.15. Пользователь имеет право передавать Администрации сайта средства доступа к своим учётным записям электронной почты. В этом случае доступ используется исключительно для целей, указанных Администрацией сайта при получении средств доступа. Администрация сайта не хранит и не обрабатывает информацию Пользователей из учетных записей электронной почты, за исключением технических заголовков писем. Пользователь может в любой момент отказаться от предоставления средств доступа к своим учетным записям электронной почты, путем изменения пароля от учетной записи электронной почты.

4.16. Пароль Пользователя может быть восстановлен Администрацией сайта только в случае полного, верного и точного указания информации, предоставленной при регистрации. Если Пользователь пренебрег верным, точным и полным указанием регистрационной информации, Продавец не сможет при обращении восстановить пароль. Продавец рекомендует вам хранить пароль и заполнять регистрационную форму, верно, точно и полно.

4.17. Компания вправе посылать своим пользователям информационное сообщение. Пользователь также в соответствии с ч.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает согласие на получение сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.

4.18. Использование сайта компании Smartbar Group означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта smartbar.ru и его поддоменов.

## **5. Товар и порядок совершения покупки.**

5.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанном в Интернет-магазине.

5.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Продавца.

5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.5. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5.6. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

5.7. Продажа продукции с сайта возможна только физическим лицам. Юридические лица осуществляют заказ отправляя письмо на почту: [info@smartbar.ru](mailto:info@smartbar.ru)

## **6. Доставка заказа.**

6.1. Доставка осуществляется курьерской службой/ либо почтой России за счет Продавца при заказе от 2400руб. для Москвы, МО и Владимирской области. Доставка заказа до суммы 2400руб осуществляется за счет покупателя. Бесплатная доставка в другие регионы от 4000руб.

6.2. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством безналичного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

6.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

6.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

6.7. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

6.8. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 10 минутами.

6.9. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

6.10. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора/менеджера, любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

## **7. Оплата товара.**

7.1. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению не подлежит.

7.3. Физическими лицами оплата производится за безналичный расчет с помощью банковских карт при оформлении заказа на сайте Продавца путем перехода на защищенную страницу процессинговой системы.

7.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

7.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

7.6. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

## 9. Подписка на товары

9.1. Подписка — это наша абонентская служба, которая автоматически доставляет продукцию прямо к вашей двери на регулярной основе (например, каждые 15, 30, 45 или 60 дней). Вы можете присоединиться к нам, выбрав опцию подписаться в личном кабинете или на странице «Подписка»

9.2. Вы можете добавлять продукты, пропустить отправку, редактировать информацию о доставке или отменять заказ, перейдя по ссылке [www.smartbar.com/login](http://www.smartbar.com/login).

9.3. ПОДПИСЫВАЯСЬ НА ПОДПИСКУ С ПОВТОРЯЮЩЕЙСЯ ОТПРАВКОЙ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВАША ПОДПИСКА БУДЕТ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРОДЛЕВАТЬСЯ, а ВАШ ЗАКАЗ БУДЕТ АВТОМАТИЧЕСКИ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ И ОТПРАВЛЯТЬСЯ НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ ПО ВАШЕМУ ВЫБОРУ ДО ТЕХ ПОР, ПОКА ВЫ НЕ ЗАКОНЧИТЕ СВОЮ ПОДПИСКУ ИЛИ НЕ ОТМЕНИТЕ СВОЙ ПОВТОРЯЮЩИЙСЯ ЗАКАЗ. Ваш способ оплаты будет автоматически взиматься за каждую последующую отгрузку по текущей на тот момент цене, до тех пор, пока вы не предоставите предварительное уведомление о том, что хотите отменить подписку или изменить свой выбор продукции. Несмотря на все противоположное, содержащееся в настоящем документе, цены могут быть изменены в любое время в течение срока действия вашей подписки. Чтобы отменить подписку, войдите в свою учетную запись. В меню панели мониторинга учетной записи нажмите кнопку "Управление моей подпиской". Здесь вы увидите список подписок на ваш продукт. Нажмите кнопку "Отмена" рядом с элементом, который вы хотите отменить. Подтвердите, что вы хотите отменить подписку, нажав кнопку "Отменить подписку" в следующем окне. Если вы подписаны на несколько продуктов, вам нужно будет отменить каждый продукт по отдельности, используя описанные выше шаги.

## 10. Вывод денежных средств.

10.1. Пользователь ознакомился и согласился с условиями и использованием системами лояльности компании «Смартбар Групп», «Кешбэк» и «Реферальная программа»

10.2. Пользователь ознакомился и согласился с условиями сервиса «Яндекс.Деньги»

<https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>

## 11. Возврат товара.

11.1. Покупатель вправе вернуть товар в течение 14 дней со дня покупки, либо получить обратно

оплаченную за него сумму (при наличии подтверждающих факт покупки документов).

11.2. К возврату принимается товар, не бывший в употреблении, и лишь в том случае, если он не пригоден к употреблению по назначению, в том числе при наличии:

- наличие неприятного запаха у товара;
- следы вскрытия на упаковке;
- странный для данного продукта цвет.

11.3. Возврат товара осуществляется силами Покупателя по адресу: Владимирская обл., Собинский р-н, г. Собинка, ул. Ленина, д. 3 либо на адрес Москва, п. Сосенское, Калужское ш., 23-й км, домовл., 14, стр. 3, "К2 Бизнес-парк", корпус А, офис 2-2 в будние дни с 9:00 до 17:00

## **12. Срок действия Публичной оферты.**

12.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## **13. Дополнительные условия.**

13.1. Продавец вправе переуступать или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Дата публикации 15.09.2020